



# NIEUWSBRIEF

## In dit nummer:

<i>Nu ook camera's bij de honden</i>	1
<i>Cascade regeling</i>	1
<i>James en Sidney zoeken huis</i>	2
<i>Nieuw op de website: e-mail consult</i>	2

## Nu ook honden in de opname via camera te bekijken!

Sinds enige tijd is het via ons camerabewakingssysteem mogelijk om dieren in de opname thuis te bekijken via internet. We hebben webcams hangen in de eerste 3 katten benches, en de ervaring heeft ons geleerd dat de baasjes het erg waarderen dat ze hun geliefde dier thuis vanachter de pc kunnen bekijken wanneer deze bij ons in de opname moeten verblijven. We hebben dit nuttige systeem uitgebreid met 2 camera's, u kunt als honden eigenaar nu ook uw hond thuis bekijken wanneer deze in de opname moet verblijven.

Wilt u meer weten? U kunt alle informatie en de voorwaarden lezen op [www.ossehoofd.nl](http://www.ossehoofd.nl) onder de kop "Onze mogelijkheden".

## Cascade regeling: het gebruik van Diergeneesmiddelen

Een dierenarts kan (dier)geneesmiddelen inzetten voor de behandeling van uw dier. Wat veel mensen niet beseffen is dat het gebruik van (dier)geneesmiddelen aan zeer veel strikte regels gebonden is. Op misbruik staan hoge geldboetes, en deze worden in toenemende mate ook daadwerkelijk uitgedeeld. Er is inmiddels een dierenarts uit zijn bevoegdheid ontzet na het negeren van herhaalde waarschuwingen. Dit alles maakt dat ook onze praktijk het beleid voortdurend moet bijstellen. We balanceren daarbij regelmatig op de rand van het net toelaatbare in belang van het dier en niet zelden in het belang van uw portemonnee.

Al deze regelgeving brengt namelijk veel extra kosten met zich mee. Deze kosten leiden niet zelden voor u als cliënt tot fors hogere kosten van "het zelfde middel".

Dierenkliniek 't Ossehoofd spant zich in om waar mogelijk deze verhoging van de kosten voor medicijnen te beperken. Helaas ziet niet iedereen dit en het komt voor dat cliënten ons verantwoordelijk houden voor de prijsstijgingen en er van uit gaan dat we meer zouden kunnen doen om die stijgingen te voorkomen. U kunt er gerust van uit gaan dat wij ons als praktijk bovengemiddeld inspannen om het maximale voor uw dier en als het even kan ook voor uw portemonnee te kunnen betekenen. Als de regelgeving echter geen ruimte laat voor (minder kostbare) alternatieven, waarderen we het zeer als u als cliënt daarvoor begrip kunt opbrengen.

Wilt u graag meer lezen over de cascade regeling? U kunt een uitgebreide uitleg vinden op [www.ossehoofd.nl](http://www.ossehoofd.nl), bij "Onze mogelijkheden".



Dierenkliniek 't Ossehoofd

[www.ossehoofd.nl](http://www.ossehoofd.nl)

Redactie:

[marjolein@ossehoofd.nl](mailto:marjolein@ossehoofd.nl)

## James en Sidney zoeken een huis

Denkt u er over na een kat in huis te nemen? Kater James en poes Sidney zijn 2 hele lieve katten die met smart op een nieuw baasje zitten te wachten!

Kijk voor meer informatie op [www.ossehoofd.nl](http://www.ossehoofd.nl) bij "Vermist / vondelingen" of bel 072-5744959 en vraag naar assistente Nicole of Silvia.



Sidney



James

## In blijde verwachting!

U heeft het misschien al opgemerkt, assistente Martine de Graaf is in blijde verwachting van haar eerste kindje!

Vanaf november zullen we Martine dus even moeten missen, maar als alles voorspoedig gaat zal zij vanaf maart weer klaar staan om u achter de balie en in de opname van dienst te zijn.

Het team van 't Ossehoofd wenst Martine en haar partner een leuke kraamtijd toe!

## Nieuw op de website: het e-mail consult

*Betaalde e-mail consulten voor als u of uw dier liever thuis blijft.*

Het kan voorkomen dat u een vraag heeft over de gezondheid van uw dier, waarbij het niet altijd nodig is om meteen langs te komen. In dit soort uiteenlopende gevallen kan het betaalde e-mail consult uitkomst bieden. Tegen betaling van een kleine bedrag kunt u uw vraag per e-mail aan onze dierenartsen voorleggen, mocht het toch raadzaam blijken om langs te komen met uw dier krijgt u korting op het consult.

Lees er meer over op de website: [www.ossehoofd.nl](http://www.ossehoofd.nl) bij "Contact".



**Heeft u een nieuw e-mail adres? Wij horen het graag!**  
**U kunt wijzigingen doorgeven via [dierenkliniek@ossehoofd.nl](mailto:dierenkliniek@ossehoofd.nl)**

Wilt u de nieuwsbrief liever niet ontvangen? Klik dan [hier](#).

### Dierenkliniek 't Ossehoofd

Berckheidelaan 8  
 1701 VG Heerhugowaard  
 Tel. 072-5744959  
 Fax: 072- 5726455

### Dierenartsen

D.L. van Os  
 R.J. Corbee  
 D.A. van Nieuwenhuijzen

### Praktijk Zuid-Scharwoude

Voorburggracht 228  
 1722 GE Zuid-Scharwoude  
 Tel. 0226-313872